

## Tekoäly tukena opinnäytetyöprosessissa - ONT-chatbotin kehitys ja vaikutukset

**Laureassa kehitetty ONT-chatbotti** tukee opiskelijoita opinnäytetyöprosessissa tarjoamalla nopean pääsyn tietoon ja vastauksia yleisimpiin kysymyksiin. Tämä auttaa opiskelijoita etenemään sujuvasti opinnäytetyöprosessissa ja vapauttaa opinnäytetyöohjaajien aikaa vaativampiin ohjauskeskusteluihin. Samalla ohjauksen sisältö yhdenmukaistuu ja laadunhallinta paranee. Chatbotti on nyt suunnattu AMK-opiskelijoiden tueksi, mutta tulevaisuudessa julkaistaan versio YAMK-opiskelijoille.

**Pedaforum 2025 -esityksen tavoitteena** on kuvata ONT-chatbotin kehitysprosessi sekä esitellä opiskelijoilta ja ohjaajilta saatuja käyttäjäpalautteita. Esitys kohdistuu erityisesti ammattikorkeakoulujen opinnäytetöiden ohjaajille ja pedagogiikan kehittäjille.

**ONT-chatbotti toimii** Microsoft-Azuren alustalla, eikä keskusteluja tallenneta tai niiden sisältöön ole pääsyä ylläpitäjillä, mikä turvaa käyttäjien yksityisyyden. Selainpohjainen käyttöliittymä mahdollistaa chatbotin jakamisen opiskelijaintrassa ja opinnäytetyötyötilassa. Chatbotin koulutusdata perustuu ammattikorkeakoulun opinnäytetyöprosessin materiaaleihin, kuten opinnäytetyöohjeisiin sekä Tutkimusmenetelmät- ja Viestintä -opintojen materiaaleihin.

**Opiskelijapalautteen perusteella** chatbotti on ollut hyödyllinen, auttaen alkuun keskeisten kysymysten ratkaisemisessa ja tarjoten selkeitä toimintaohjeita. Vastausten nopeus, selkeys ja monikielinen tuki saivat kiitosta. Erityisesti opiskelijoista oli erittäin positiivista, että chatbotti vastasi aina samalla kielellä, jolla käyttäjä oli kirjoittanut kysymyksensä. Opiskelijat arvostivat myös chatbotin kannustavaa ja kohteliasta asennetta. Kuitenkin palautteen mukaan chatbotti on joissain tapauksissa koettu liian yleisluontoiseksi, ja sen vastaukset eivät aina ole olleet tarkkoja, mikä on aiheuttanut turhautumista. Käyttöänoton aikana oli myös ilmennyt teknisiä ongelmia, jotka olivat vaikuttaneet käyttäjäkokemukseen.

**ONT-chatbotin kehitys** on tuottanut arvokasta osaamista, jota voidaan hyödyntää tulevaisuudessa hyvin erilaisiin tarkoituksiin kehitettyjen chatbottien rakentamisessa. Tämä osaaminen vauhdittaa opetuksen digitalisatiota, jossa tekoäly automatisoi rutiinitehtäviä ja vapauttaa asiantuntijoiden aikaa. Samalla tekoälyn roolin kasvu tukee opiskelijoiden itseohjautuvuutta ja mahdollistaa joustavamman oppimisen. Tulevaisuudessa tekoälyn merkitys oppimisessa kasvaa, ja se voi tarjota entistä henkilökohtaisempaa ohjausta.

**Avainsanat:** chatbotti, koulutusdata, tekoäly